

平成12年度 高度ネットワーク利用教育に関する実践研究
Eスクエア(e2)・プロジェクト「先進企画」テーマ

「不登校児童・生徒を対象にした電子カウンセリング支援システムの構築」

添付資料3.「操作説明書」

1. 概要

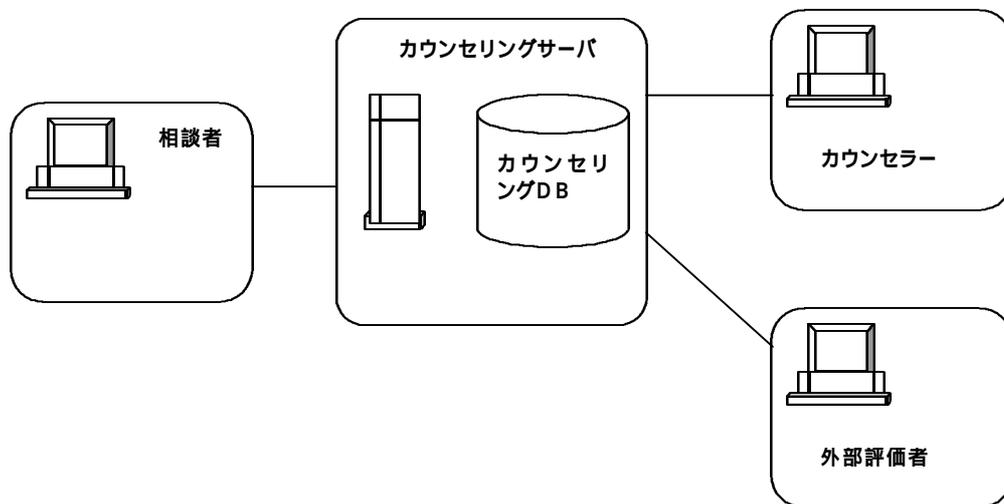
1.1 システムの概要

(1)システムの目的

本システムはインターネットを使用してカウンセリングを支援することを目的とする。

- ・電子カウンセリングシステムの要件の調査、作成
- ・電子カウンセリングシステム利用によりコミュニケーションの改善状況の評価
- ・システム運用のセキュリティの確立
- ・総合的な電子カウンセリングシステムのための調査・試作

(2)システム・イメージ



- ・カウンセリングはカウンセリング・サーバを中心に実施される。
- ・カウンセリングはメールおよび Web を使用して行われる。
- ・相談者は、メール又は BBS を使用して、個別又は集団でカウンセリングを受けることができる。
- ・相談者は Web を通じてカウンセリングを申し込むことができる。
- ・カウンセラーは自分で相談者の設定又は、申し込みのあった相談者のカウンセリングを実施できる。
- ・カウンセラーはカウンセリング履歴の参照および編集ができる。
- ・外部の評価者は、カウンセリング履歴を見ることができる。この場合、内容は伏字などにより、相談者が特定できないように変更される。

1.2 運用の概要

(1) カウンセリングのタイプ

以下のカウンセリングのタイプをサポートする。

タイプ	相談者種別	申請	方式	公開
個別カウンセリング	特定児童・生徒	センターがカウンセリング対象者を選択	メール・BBS	非公開
一般カウンセリング	不特定・申請制限あり	WWWで申請	メール・BBS	非公開
集団カウンセリング	不特定・申請制限あり	WWWで申請	BBS	非公開
各種 BBS	不特定	不要	BBS	公開

補足：個別カウンセリングと一般カウンセリングは、機能的には同一であり、カウンセラーが相談者に代わって相談者情報の登録および申請を行う。

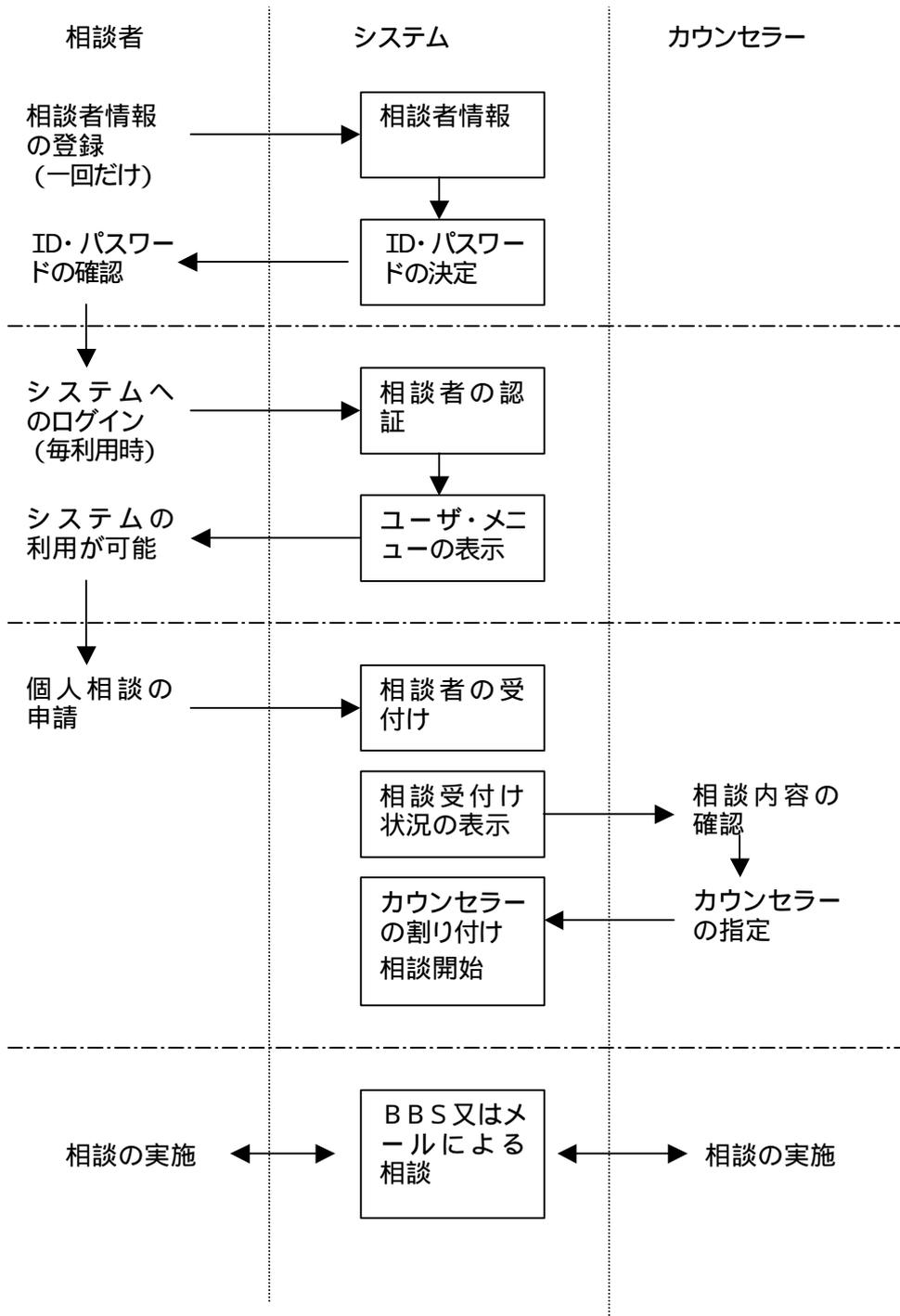
(2) システムの利用者

区分	利用者	概要	備考
相談者	個別相談者	メールおよび BBS で相談する	システム内部では同一として扱う
	一般相談者	メールおよび BBS で相談する	
カウンセラー	カウンセラー管理者	カウンセラー全体の管理ができる 相談者とカウンセラーの割り当てができる	
	一般カウンセラー	カウンセリングができる 相談者とカウンセラーの割り当てができる	
	外部カウンセラー	カウンセリングができる	
評価者	外部評価者	カウンセリング履歴が参照できる	内容には制限あり
システム管理者	システム管理者	データベースへのアクセスができる	

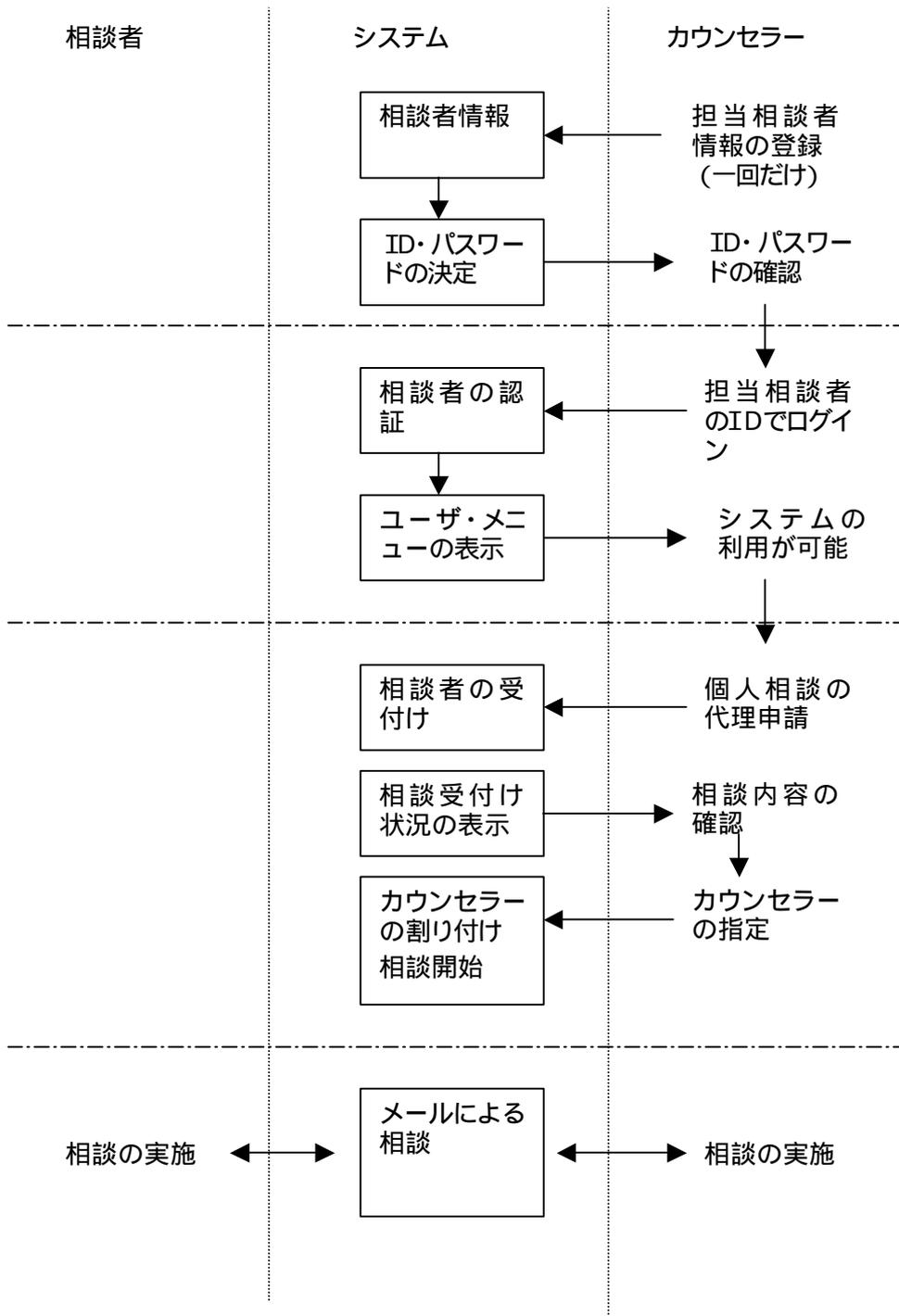
1.3 カウンセリングの方法

各タイプによって以下の流れでカウンセリングが実施される。

(1) 一般カウンセリング メール又はBBS

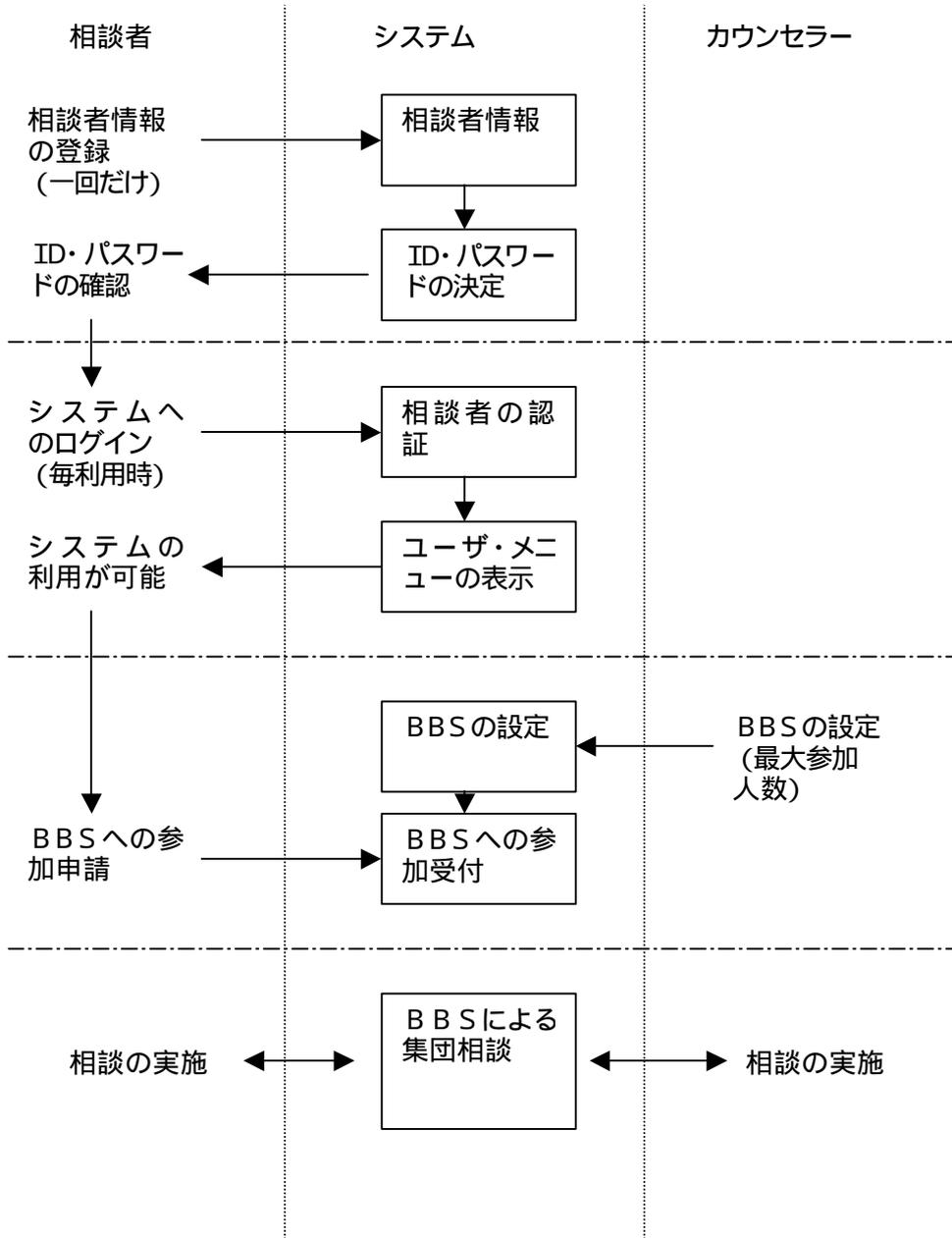


(2) 個別カウンセリング メール(又はBBS)

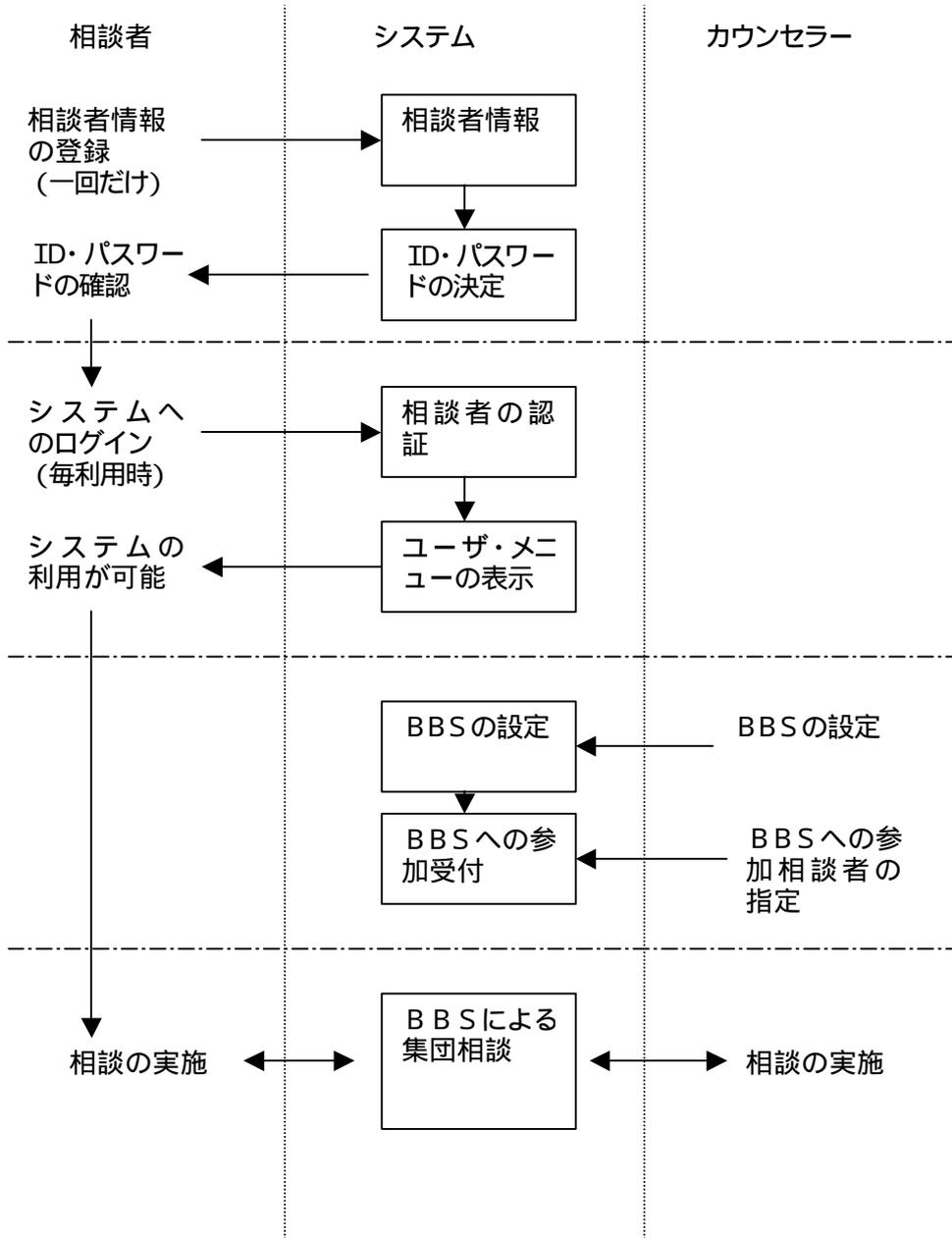


補足: 相談者がWWWでアクセスする場合は、カウンセラーから相談者に対して、ID・パスワードを通知する。

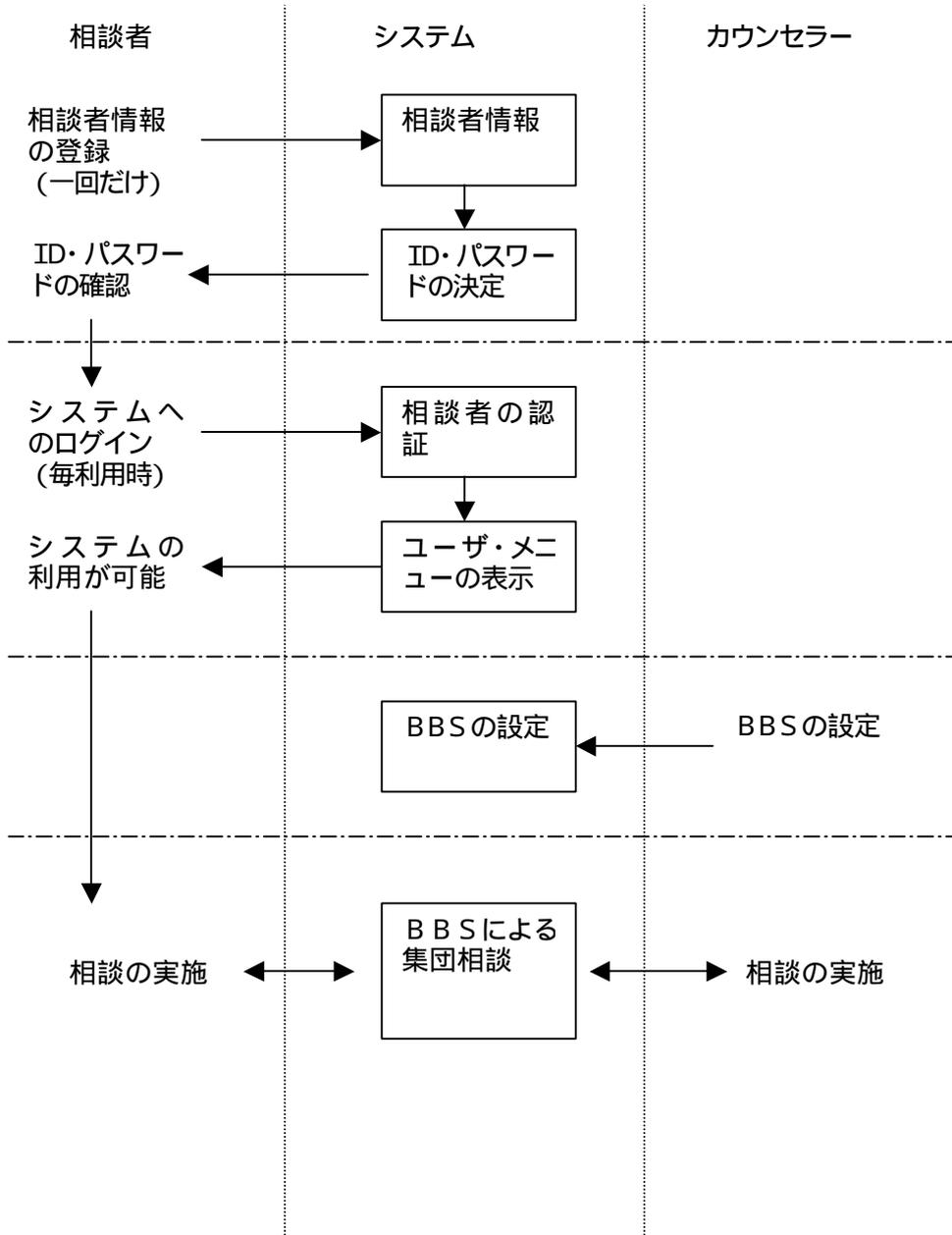
(3) 集団カウンセリング BBS 相談者が参加申請



(4) 集団カウンセリング BBS カウンセラーが参加者指定



(5) 各種 BBS



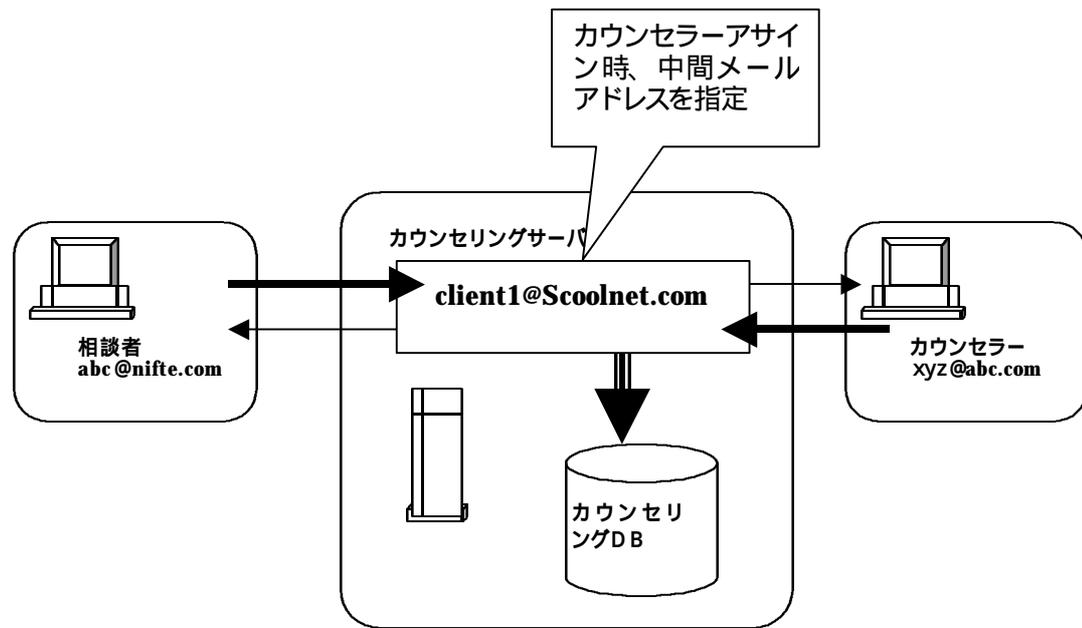
1.4 カウンセリング支援の運用方法

カウンセリングを支援するためにカウンセラーや評価者に以下の機能が提供されている。

区分	機能	概要	使用時期	備考
カウンセラー管理	カウンセラー登録	新規にカウンセラーを登録する	随時	管理者
	権利状態表示・権利変更	各カウンセラーの権利の状態を表示・変更する	随時	管理者
	カウンセラー個人情報変更	カウンセラーの個人情報を変更する	随時	管理者および本人
相談者管理	相談者新規登録	相談者の代わりにカウンセラーが新規に登録する	随時	
	相談者検索	相談者の情報の表示と変更を行う	随時	
カウンセラー割り当て	相談申請一覧	相談の申請状況を一覧で表示する	随時	管理者
	カウンセラー割付	申請に対して対応するカウンセラーを割り当てる	随時	管理者
	カウンセリング中止	カウンセリングの割り当ての削除・一時中止を指定する	随時	管理者
担当相談者カウンセリング	担当相談者一覧	担当している相談者の一覧を表示する	随時	
	メール履歴	担当相談者とのメールの履歴を表示する	随時	
	メール・BBSコメント	メールの履歴にタグおよびコメントを付加する	随時	
	伏字設定	外部評価者に問題のある文字の伏字を設定する	随時	
	不登校状態設定	不登校児童・生徒の状態を設定する	随時	
	不登校状態推移	不登校児童・生徒の状態の変化を表示する	随時	外部評価者も参照可能
外部評価	相談推移状態	相談のタグによる推移状態を表示する		
	相談内容表示	伏字にした相談内容を表示する		

1.5 メールでのカウンセリングと実現方法

本システムでは、メールでのカウンセリングの履歴を管理するため、カウンセリングの中間メールアドレスを使うことにより、これを実現している。以下にその概要について説明する。



例:

前提条件

相談者のメールアドレス abc@nifte.com

カウンセラーのメールアドレス xyz@abc.com

動作

1. 相談者の申請に対して、カウンセラーをアサインする時、メールを仲介する新規のメールアドレスを指定する。例 client1@Scoolnet.com
2. カウンセラーからは、この client1@Scoolnet.com にメールを出すと、システムが仲介し、相談者のメールアドレスに転送する。
3. 逆に相談者はこの client1@Scoolnet.com にメールを出すと、システムが仲介し、カウンセラーのメールアドレスに転送する。
4. システムは、相談者とカウンセラーの間のメールのやりとりをDBに記録する。

2 システム機能

2.1 相談者機能

相談者用として以下の機能を持つ。

区分	機能	概要	対応プログラム
相談者登録	相談者新規登録	相談者が新規に個人情報を登録する	管理・運用プログラム
	相談者情報変更	相談者の個人情報を変更する	管理・運用プログラム
	ログイン	システムへの相談者のログインを行う	管理・運用プログラム
カウンセリング申し込み	個別一般カウンセリング申し込み	個別一般カウンセリングを申込み	電子相談窓口プログラム
	集団カウンセリング相談申し込み	集団カウンセリングを申込み	電子相談窓口プログラム
カウンセリング実施	個別一般メールカウンセリング	メールカウンセリングを実施する	個別カウンセリングプログラム
	メール履歴	メールのカウンセリング履歴を表示する	個別カウンセリングプログラム
		Webメールを使用する	Webメールプログラム
	個別一般BBSカウンセリング	WebでのBBSの個人単位のカウンセリングを実施する	集団カウンセリングプログラム
	集団BBSカウンセリング	WebでのBBSの集団のカウンセリングを実施する	集団カウンセリングプログラム
	公開BBS	BBSを使用する	集団カウンセリングプログラム
	テレビ会議支援	接続相手のIPアドレスを知る	テレビ会議支援プログラム

2.2 カウンセラー・評価者・システム管理者用機能

カウンセラー・評価者・システム管理者用に以下の機能を持つ。

区分	機能	概要	対応プログラム
カウンセラー管理	カウンセラー登録	新規にカウンセラーを登録する	管理・運用プログラム
	権利状態表示・権利変更	各カウンセラーの権利の状態を表示・変更する	管理・運用プログラム
	カウンセラー個人情報変更	カウンセラーの個人情報を変更する	管理・運用プログラム
相談者管理	相談者新規登録	相談者の代わりにカウンセラーが新規に登録する	管理・運用プログラム
	相談者検索	相談者の情報の表示と変更を行う	管理・運用プログラム
カウンセラー割り当て	相談申請一覧	相談の申請状況を一覧で表示する	電子相談窓口プログラム
	カウンセラー割付	申請に対して対応するカウンセラーを割り当てる	電子相談窓口プログラム
	カウンセリング中止	カウンセリングの割り当ての削除・一時中止を指定する	電子相談窓口プログラム
担当相談者カウンセリング	担当相談者一覧	担当している相談者の一覧を表示する	電子相談窓口プログラム
	個別一般メールカウンセリング	メールカウンセリングを実施する	個別カウンセリングプログラム
	メール履歴	メールのカウンセリング履歴を表示する	個別カウンセリングプログラム
		Webメールを使用する	Webメールプログラム
	個別一般BBSカウンセリング	WebでのBBSの個人単位のカウンセリングを実施する	集団カウンセリングプログラム
	集団BBSカウンセリング	WebでのBBSの集団のカウンセリングを実施する	集団カウンセリングプログラム
	公開BBS	BBSを使用する	集団カウンセリングプログラム
	メール・BBSコメント	メールの履歴にタグおよびコメントを付加する	管理・運用プログラム
	伏字設定	外部評価者に問題のある文字の伏字を設定する	管理・運用プログラム
	不登校状態設定	不登校児童・生徒の状態を設定する	管理・運用プログラム
	不登校状態推移	不登校児童・生徒の状態の変化を表示する	管理・運用プログラム

(続く)

(続き)

区分	機能	概要	対応プログラム
BBS 管理	BBS作成・変更	カウンセリング用・公開用のBBSの作成と変更をする	集団カウンセリングプログラム
	BBS 利用者指定	集団カウンセリングの利用者の設定をする	集団カウンセリングプログラム
外部評価	相談推移状態	相談のタグによる推移状態を表示する	管理・運用プログラム
	相談内容表示	伏字にした相談内容を表示する	管理・運用プログラム
テレビ会議支援	テレビ会議支援	接続相手のIPアドレスを知る	テレビ会議支援プログラム
Web 心理テスト	Web 心理テスト	Webでの質問紙を会話型で生成する	Web心理テストプログラム