

クラスルーム PC 管理ソフトウェアの 保守マニュアル

平成 17 年 3 月

目次

| | |
|-------------------|----|
| 1.イメージ取得 | 1 |
| 2.イメージ配布 | 3 |
| 3.スケジュール設定 | 6 |
| 4.標準設定..... | 7 |
| 5.クライアントPC管理..... | 8 |
| 6.参照PC管理..... | 9 |
| 7.PC管理サーバ..... | 10 |

1. イメージ取得

| 障害内容 | 確認事項 | 対応策 |
|--------------|--|--|
| イメージ取得できない | <ol style="list-style-type: none"> 1. 参照 PC にネットワークケーブルおよび AC コネクタが接続されているか確認 2. MAC アドレスを確認 3. 参照 PC の登録情報確認 4. 電源が切れているか確認 5. 標準設定の「参照 PC 選択」に該当する参照 PC が選択されているか確認 | <ol style="list-style-type: none"> 1. ネットワークケーブルを PC に接続してください。正常に接続されている場合、ネットワークコネクタの接続ランプが点灯します。AC アダプタコネクタに電源ケーブルを接続してください。 2. 管理画面の「MAC アドレス」と PC の MAC アドレスが一致しているか確認してください。 3. シナリオ「参照 PC 管理」の管理画面から「編集」を選択し、「参照 PC 関連情報設定」画面を確認してください。 4. 参照 PC の電源を切ってください。OS などが起動している場合はシャットダウンして終了してください。 5. 配布に使用する参照 PC の指定が標準設定に必要です。標準設定編集画面で「参照 PC 選択」に正しい参照 PC を選択してください。 |
| 参照 PC が起動しない | <ol style="list-style-type: none"> 1. 電源ボタンを押して電源が入るか確認 2. 参照 PC にネットワークケーブルおよび AC コネクタが接続されているか確認 3. MAC アドレスを確認 4. 参照 PC の登録情報確認 | <ol style="list-style-type: none"> 1. AC コネクタに電源ケーブルが接続されていて、バッテリーも充電されている状態で、電源ボタンを押しても電源が入らなかった場合、ハードウェア故障が考えられますので、修理依頼をしてください。 2. ネットワークケーブルを PC に接続してください。正常に接続されている場合、ネットワークコネクタの接続ランプが点灯します。AC コネクタに電源ケーブルを接続してください。 3. 管理画面の「MAC アドレス」と PC の MAC アドレスが一致しているか確認してください。 4. シナリオ「参照 PC 管理」の管理画面から「編集」を選択し、「参照 PC 関連情報 |

| | | |
|----------------------|---|---|
| | | 設定」画面を確認してください。 |
| 管理サーバ上のステータスが「失敗」になる | <ul style="list-style-type: none"> 1. MAC アドレスを確認 2. 参照 PC の電源が切れているか確認 3. 参照 PC の登録情報確認 4. 管理サーバ画面の「更新」をクリックして「終了」になるか確認 | <ul style="list-style-type: none"> 1. 管理画面の「MAC アドレス」と PC の MAC アドレスが一致しているか確認してください。 2. 参照 PC の電源を切ってください。OS などが起動している場合はシャットダウンして終了してください。 3. シナリオ「参照 PC 管理」の管理画面から「編集」を選択し、「参照 PC 関連情報設定」画面を確認してください。 4. 更新をクリックした時にステータスが「終了」に変われば正常に終了しています。 |
| | 1. 画面に「INIT:no more processes left in this runlevel」と表示されているか確認 | 1. 取得終了後、シャットダウンが正常に完了していません。配布は正常に終了しているので、電源ボタンを約 1 秒押し、電源を切ってください。 |
| | 1. 画面に「Autoconfiguring Devices(緑のバーが表示)」が表示され、ハードディスクランプが点灯したままになっているか確認 | 1. ネットワーク起動用 OS が起動途中で停止しています。取得は行われていませんので、電源ボタンを押し電源を切った後に、再度取得を行ってください。 |

2. イメージ配布

| 障害内容 | 確認事項 | 対応策 |
|------------|--|---|
| イメージ配布できない | <ol style="list-style-type: none"> 1. PC にネットワークケーブルおよび AC コネクタが接続されているか確認 2. MAC アドレスを確認 3. PC の登録情報確認 4. 電源が切れているか確認 5. 標準設定の「参照 PC 選択」に該当する参照 PC が選択されているか確認 | <ol style="list-style-type: none"> 1. ネットワークケーブルを PC に接続してください。正常に接続されている場合、ネットワークコネクタの接続ランプが点灯します。AC アダプタコネクタに電源ケーブルを接続してください。 2. 管理画面の「MAC アドレス」と PC の MAC アドレスが一致しているか確認してください。 3. シナリオ「クライアント PC 管理」の管理画面から「編集」を選択し、「クライアント PC 関連情報設定」画面を確認してください。 4. PC の電源を切ってください。OS などが起動している場合はシャットダウンして終了してください。 5. 配布に使用する参照 PC の指定が標準設定に必要です。標準設定編集画面で「参照 PC 選択」に正しい参照 PC を選択してください。 |
| PC が起動しない | <ol style="list-style-type: none"> 1. 電源ボタンを押して電源が入るか確認 2. PC にネットワークケーブルおよび AC コネクタが接続されているか確認 3. MAC アドレスを確認 4. PC の登録情報確認 | <ol style="list-style-type: none"> 1. AC コネクタに電源ケーブルが接続されていて、バッテリーも充電されている状態で、電源ボタンを押しても電源が入らなかった場合、ハードウェア故障が考えられますので、修理依頼をしてください。 2. ネットワークケーブルを PC に接続してください。正常に接続されている場合、ネットワークコネクタの接続ランプが点灯します。AC コネクタに電源ケーブルを接続してください。 3. 管理画面の「MAC アドレス」と PC の MAC アドレスが一致しているか確認してください。 4. シナリオ「クライアント PC 管理」の管 |

| | | |
|----------------------|--|--|
| | | 理画面から「編集」を選択し、「クライアント PC 関連情報設定」画面を確認してください。 |
| 管理サーバ上のステータスが「失敗」になる | <ol style="list-style-type: none"> 1. MAC アドレスを確認 2. PC の電源が切れているか確認 3. 参照 PC の登録情報確認 4. 管理サーバ画面の「更新」をクリックして「終了」になるか確認 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 管理画面の「MAC アドレス」と PC の MAC アドレスが一致しているか確認してください。 2. PC の電源を切ってください。OS などが起動している場合はシャットダウンして終了してください。 3. シナリオ「クライアント PC 管理」の管理画面から「編集」を選択し、「クライアント PC 関連情報設定」画面を確認してください。 4. 更新をクリックした時にステータスが「終了」に変われば正常に終了しています。 |
| | 1. 画面に「INIT:no more processes left in this runlevel」と表示されているか確認 | 1. 取得終了後、シャットダウンが正常に完了していません。配布は正常に終了しているので、電源ボタンを約 1 秒押し、電源を切ってください。 |
| | 1. 画面に「Autoconfiguring Devices(緑のバーが表示)」が表示され、ハードディスクランプが点灯したままになっているか確認 | 1. ネットワーク起動用 OS が起動途中で停止しています。取得は行われていませんので、電源ボタンを押し電源を切った後に、再度取得を行ってください。 |
| 保護ディレクトリの内容が消えた | <ol style="list-style-type: none"> 1. 保護ディレクトリのバックアップおよびバックアップデータがあるか確認 2. PC の画面に 「tar(grandchild):bzip2:Cannot exec:No Such file or directory」 「tar(grandchild):Error is not recoverable:exiting now」と表示されているか確認 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 保護ディレクトリのバックアップファイルが正常か確認してください。正常なファイルは「<MAC アドレス.>tar.gz」という形式で「/opt/IBM/SPCMan/tmp」ディレクトリにあります。ファイルが正常ではない場合、「<ホスト名>.tar.gz」となり 0 バイトのファイルがあります。 2. 「/opt/IBM/SPCMan/tmp」ディレクトリに「<ホスト名>.tar.gz」があった場合、ファイルを削除し、PC のパーティショ |

| | |
|--|------------------------|
| | ンの初期化 1 を行い再度配布してください。 |
|--|------------------------|

1 パーティションの初期化方法

1. 該当する PC に knoppixCD を挿入し CD から起動します。
(お手元がない場合は<http://unit.aist.go.jp/itri/knoppix/#Download>からダウンロードし、メディアに書き込みの上ご使用ください)
2. knoppix が起動したら、画面左下の青いギアのアイコンをクリックし、「システム」「QTParted」を選択します。
3. 画面左の「デバイス」の中から該当するデバイスをクリックします。
4. 画面にパーティション情報が表示されますので、全て削除し、保存します。
5. QTParted を終了させ、knoppix をシャットダウンします。

3.スケジュール設定

| 障害内容 | 確認事項 | 対応策 |
|-------------------------------|------------------------------|--|
| スケジュール起動しない | 1.スケジュール設定を確認 | 1.スケジュール起動登録画面にて「スケジュール起動を実行する」にしてください。 |
| スケジュール設定できない | 1.スケジュールを実行するにチェックが入っているか確認 | 1.スケジュール起動登録画面にて「スケジュール起動を実行する」にチェックしていない場合、設定ができません。必ずチェックを入れてください。 |
| 参照 PC からのイメージ取得のスケジュール設定ができない | 1.既に設定されている参照 PC がないか確認 | 1.参照 PC からのイメージ取得のスケジュール設定は、1 台しかできません。参照 PC のスケジュール設定が 1 台以上ある場合、画面には「 スケジュール起動の設定をされた参照 PC が 1 つ以上あります。スケジュール起動させる参照 PC は 1 つにしてください。 参照 PC 管理画面にてスケジュール起動させる PC の設定を変更してください 」と表示されますので、設定を見直してください。 |
| イメージ配布のスケジュール起動しない。 | 1.標準設定でスケジュール起動が有効になっているか確認 | 1.クライアント PC へイメージ配布をスケジュールで行う場合、標準設定で「スケジュール起動」が有効になっている必要があります。標準設定管理画面を確認し、「スケジュール起動」にチェックを入れてください。 |
| イメージ配布するクライアント PC を分けたい | 1.複数の標準設定が必要 | 1.標準設定を複数登録し、クライアント PC へ適用する標準設定毎にスケジュールの有効、無効を切り替えてください。 |
| 起動する時刻が時間と違う | 1.管理サーバの時刻設定を確認 | 1.スケジュール起動する時刻は、管理サーバ上の時刻で実行されます。管理サーバ上の時刻が正しいか確認してください。 |
| スケジュールが実行されない | 1.管理サーバと指定時刻の差が 5 分以内ではないか確認 | 1.起動時刻の設定が、管理サーバ上の時刻と 5 分以上の差がないと実行されない場合があります。必ず 5 分以上開けて指定してください。 |

4. 標準設定

| 障害内容 | 確認事項 | 対応策 |
|------------------------------|--|--|
| 標準設定 ID を変更したい | 1. 再登録が必要 | 1. 一度登録した標準設定 ID は変更できません。再登録をしてください。 |
| 保護ディレクトリの欄が赤い | 1. ディレクトリのパス名を正しく入力しているか確認 2. 全角文字をディレクトリのパス名に使用していないか確認 | 1. 正しいディレクトリパス名を入力してください。 2. ディレクトリのパス名には全角文字は使用できません。半角英数のみ使用可能です。 |
| 固定 IP アドレス設定の指定ができない。または欄が赤い | 1. IP アドレス、サブネットマスクが正しく入力しているか確認 2. 全角文字を使用していないか確認 3. 「192,168,1,?」のようにカンマを使用していないか確認 4. 「192.1681.?」のように間のドットが抜けていないか確認 | 1. IP アドレスを正しく入力してください。 2. 全角数字は使用できません。必ず半角数字で入力してください。 3. IP アドレスの数字の区切りは「.(ドット)」です。入力間違いをしていないか確認してください。 4. ドットを正しく入力してください。 |
| デフォルトゲートウェイの欄が赤い | 1. 正しく入力しているか確認 2. 全角文字を使用していないか確認 3. 「192,168,1,?」のようにカンマを使用していないか確認 4. 「192.1681.?」のように間のドットが抜けていないか確認 | 1. 正しく入力してください。 2. 全角数字は使用できません。必ず半角数字で入力してください。 3. IP アドレスの数字の区切りは「.(ドット)」です。入力間違いをしていないか確認してください。 4. ドットを正しく入力してください。 |
| 主, 副 DNS の欄が赤い | 1. 正しく入力しているか確認 2. 全角文字を使用していないか確認 3. 「192,168,1,?」のようにカンマを使用していないか確認 4. 「192.1681.?」のように間のドットが抜けていないか確認 | 1. アドレスを正しく入力してください。 2. 全角数字は使用できません。必ず半角数字で入力してください。 3. IP アドレスの数字の区切りは「.(ドット)」です。入力間違いをしていないか確認してください。 4. ドットを正しく入力してください。 |

5. クライアント PC 管理

| 障害内容 | 確認事項 | 対応策 |
|------------------------------|--|---|
| MAC アドレスの欄が赤い | <ol style="list-style-type: none"> 正しいMACアドレスを入力しているか確認 登録済みのクライアント PC と重複していないか確認 | <ol style="list-style-type: none"> 正しいMACアドレスを入力してください。MAC アドレスは16進数12桁の英数字で構成されています。 他のMACアドレスを入力してください。 |
| 端末 ID を変更したい | <ol style="list-style-type: none"> 再登録が必要 | <ol style="list-style-type: none"> 一度登録した端末 ID は変更できません。再登録してください。 |
| 固定 IP アドレス設定の指定ができない。または欄が赤い | <ol style="list-style-type: none"> IP アドレス、サブネットマスクが正しく入力しているか確認 全角文字を使用していないか確認 「192,168,1,?」のようにカンマを使用していないか確認 「192.1681.?」のように間のドットが抜けていないか確認 既に登録済みの IP アドレスと重複していないか確認 | <ol style="list-style-type: none"> IP アドレスを正しく入力してください。 全角数字は使用できません。必ず半角数字で入力してください。 IP アドレスの数字の区切りは「.(ドット)」です。入力間違いをしていないか確認してください。 ドットを正しく入力してください。 登録済みのクライアント PC と重複しないように入力してください。 |

6. 参照 PC 管理

| 障害内容 | 確認事項 | 対応策 |
|------------------------------|--|---|
| MAC アドレスの欄が赤い | <ol style="list-style-type: none"> 正しいMACアドレスを入力しているか確認 登録済みのクライアント PC と重複していないか確認 | <ol style="list-style-type: none"> 正しいMACアドレスを入力してください。MAC アドレスは16進数12桁の英数字で構成されています。 他のMACアドレスを入力してください。 |
| 端末 ID を変更したい | <ol style="list-style-type: none"> 再登録が必要 | <ol style="list-style-type: none"> 一度登録した端末 ID は変更できません。再登録してください。 |
| 固定 IP アドレス設定の指定ができない。または欄が赤い | <ol style="list-style-type: none"> IP アドレス、サブネットマスクが正しく入力しているか確認 全角文字を使用していないか確認 「192,168,1,?」のようにカンマを使用していないか確認 「192.1681.?」のように間のドットが抜けていないか確認 既に登録済みの IP アドレスと重複していないか確認 | <ol style="list-style-type: none"> IP アドレスを正しく入力してください。 全角数字は使用できません。必ず半角数字で入力してください。 IP アドレスの数字の区切りは「.(ドット)」です。入力間違いをしていないか確認してください。 ドットを正しく入力してください。 登録済みのクライアント PC と重複しないように入力してください。 |

7.PC 管理サーバ

| 障害内容 | 確認事項 | 対応策 |
|----------------------|--|---|
| 動作が遅い | 1.イメージ取得、配布中確認 2.ハードディスクランプが点灯したままになっていないか確認 | 1.イメージ取得および配布中は若干動作が遅くなる場合がありますので、取得および配布の終了を待ってください。 2.点灯した状態が5分以上続く場合、ハードディスク故障の可能性がありますので、修理を依頼してください。 |
| マウスやキーボードからの入りに反応がない | 1.スクリーンロックが有効になっていないか確認 2.ハードディスクランプが点灯したままになっていないか確認 | 1.スクリーンロックが有効の場合、稀にPC管理サーバの反応がなくなる事があります。電源ボタンを押して電源を切った後、再度起動して動作を確認してください。 2.点灯した状態が5分以上続く場合、ハードディスク故障の可能性がありますので、修理を依頼してください。 |