

学校における緊急連絡網のIT活用

－ 学校と家庭を結ぶ連絡メールシステム キュート連絡網 －

スズキ教育ソフト株式会社 専務取締役 有谷仁志

ariya@suzukisoft.co.jp

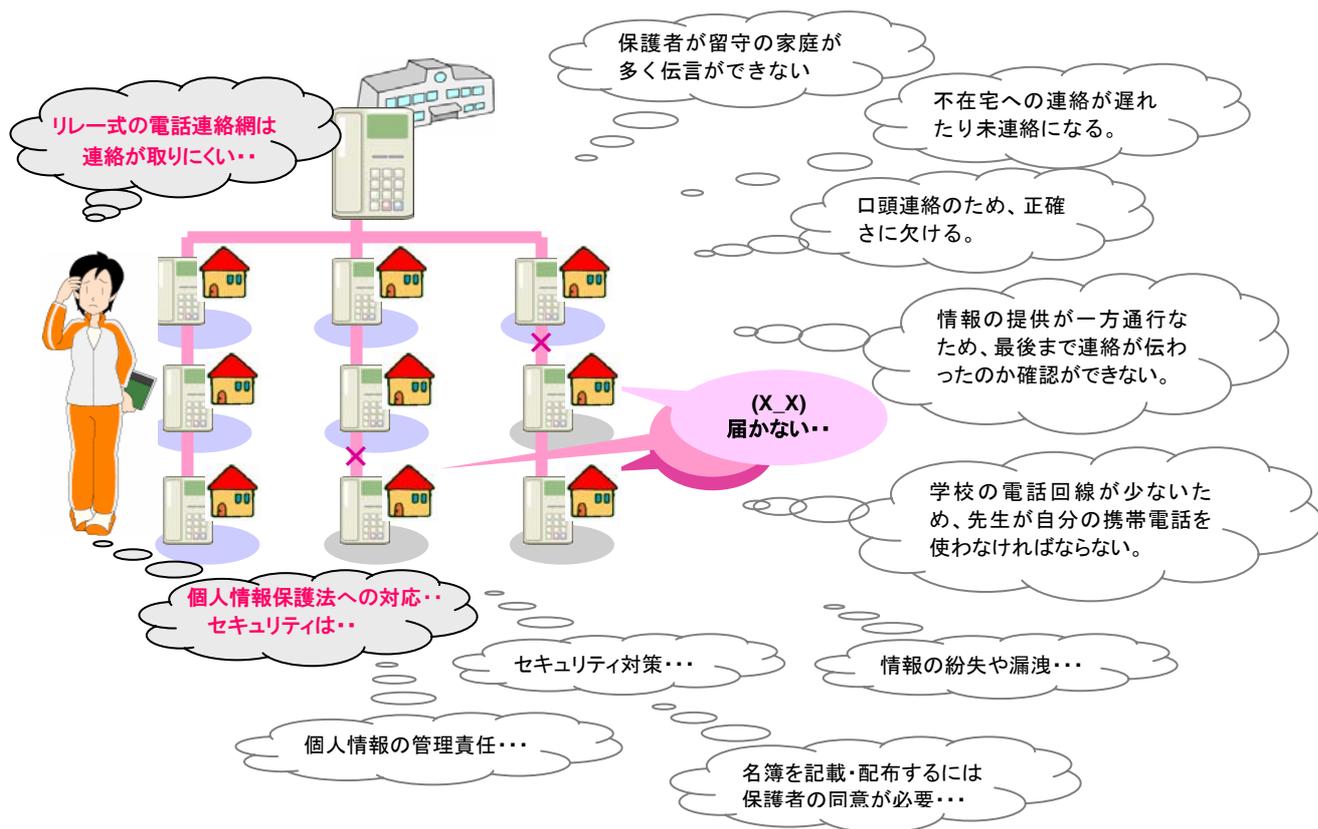
http://www.suzukisoft.co.jp/products/cute_renraku_sc/

キーワード：連絡網，携帯メール，個人情報保護，セキュリティ

1. はじめに

学校から保護者に対する電話連絡には様々な不都合が存在する。特に、最近では共働きの家庭も増え、留守がちな家庭が増えており、今まで以上に連絡が取りにくくなっている。

さらに、昨年4月より施行された個人情報保護法に対する対策も必要である。



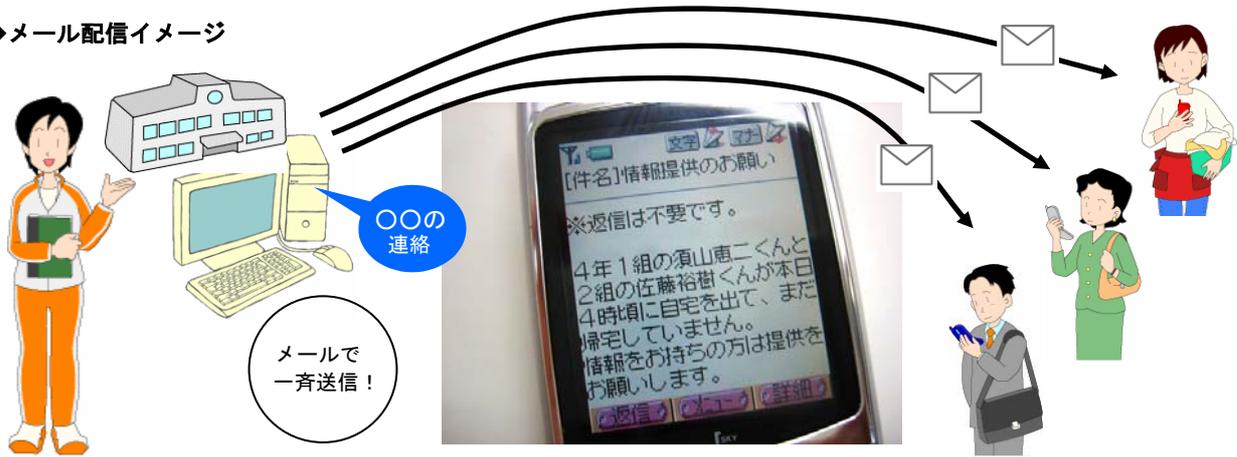
2. キュート連絡網の特徴

「キュート連絡網」は、学校のメール環境と、保護者の携帯電話メールを利用した緊急連絡網システムである。学校のパソコンから、登録された保護者の携帯電話に対して一斉にメールを送信することができる。

- 留守の家庭にも連絡が伝わる …… 外出先でもメールで情報を受け取ることができる。
- 短時間で連絡できる …… 複数の保護者に同時に同じ内容の連絡を瞬時に発信できる。
- 正確に伝わる …… 文字伝達なので、情報の質を保ったまま情報が届けられる。
- 情報提供が一方通行にならない …… 保護者自身が返信メールを返すので、連絡した足跡が残る。
- セキュリティ個人情報保護が万全 …… 連絡先データの一元管理。しかも利用時のパスワード認証が設定できる。
- 携帯用ホームページの作成 …… 送付したメール内容は、同時に携帯用ホームページに登録され閲覧できる。
- 携帯メールアドレスの登録が簡単 …… 保護者は2次元バーコードを読み取り、送信するだけで登録が完了する。



◆メール配信イメージ



3. 実践事例

- 静岡県浜松市立笠井小学校
- 学級数：16学級
- 児童数：492人
- 連絡網アドレス登録件数：346件
現在、全体の7割が登録しており、配信のたびに保護者の理解が増え、登録件数も増えている。
- メール配信を行う場面（実例）
 - ・ 渇水時、笠井小のプールが節水型になっていることを地元テレビが取材したが、この放送日と時間を保護者にお知らせ。
 - ・ 台風による休校のお知らせ
 - ・ PTA奉仕作業日程の備忘連絡
 - ・ 不審者情報（複数回実施）
 - ・ ホームページ更新のお知らせ（毎回実施）
 - ・ 学校の防災活動が地元新聞に掲載されることをお知らせ
 - ・ 行方不明の連絡と情報提供のお願い→発見後の報告、お礼等々
※2月初旬に4年生の男子2名が、7時半になっても帰宅しないという事件あり
- メール配信の頻度
不定期だが、上記の行方不明の時などは日に何度も新しい情報が入り次第、配信できた。
- 学校にとっての利点
 - ・ 電話連絡網の不便を解消。
（不在時でも安心、全員同時に受け取る、全校でも1人が配信すれば良い）
 - ・ 迅速な連絡が必要な場面ではコレに勝るものはない。
 - ・ 伝わり具合がリアルタイムに把握できる。
 - ・ 保護者の評判が良く、学校に対する好感度アップ。
 - ・ メールアドレス登録を保護者が自分でするので良い。
 - ・ 電話伝達の苦痛から解放された。（保護者にとっても同意見）

4. まとめ

まだまだ携帯メールに対する不信感を持っている保護者もあり、100%このシステムで連絡が済んでいるという訳ではない。そのため、電話連絡との平行作業が発生しているが、現在は過渡期であると認識してもらっている。

また、保護者に対して手軽に連絡ができるため、今までであれば連絡しなかった内容でも保護者に対して情報提供を行い、評判が向上した事は想定外であった。

なお、プロバイダによっては、スパム対策のために一斉メール送信を制御している場合もあるため、専用のメールアドレスサービス（有料）を当社で用意している。

このように、保護者に対する連絡だけでなく、児童・生徒の安全措置に対するひとつの方法として、携帯メールを使用したシステムは急速に広まると考えられる。