

教育現場のニーズに対応したOSSサポートビジネスの実現

— 校務事務 SaaS サービスに代表するサポートビジネスの推進 —

㈱富士通岡山システムエンジニアリング プロジェクトマネージャー 磯山 朋宏
t.isoyama@jp.fujitsu.com

キーワード：シンクライアント、CDブート、ネットワークブート、校務、SaaS、サポートモデル

1. はじめに

Open School Platform 事業に3年間取り組んできた。過去2年間は小中学校中心に教育現場と一体となり、OSS デスクトップ環境の有効性について、体系的な観点、教育的な観点で評価を進めた。児童向けのホームページ作成ソフトや動画編集のソフトがないなど、一部実現できにくい授業はあるものの、調べ学習や中学校の技術家庭科の授業などで、OSS デスクトップ環境は有効に活用可能であることが分かった。また、PC台数の多い教育現場では、ライセンス料の掛からないOSS の活用が、費用面においてもメリットが高いことが明らかになった。

今年度は、OSS デスクトップ環境の活用を望む学校に、OSS を導入したサポートを実施することで、学校ニーズに対応したサポートビジネスの在り方を追及した。

2. 今年度のサポート内容および成果

今年度は6校のサポートを行った。今年度のサポート校と提供したOSS環境および活用目的を表1に示す。

表1 今年度のサポート校、OSS提供環境および活用

サポート校	主なOSS提供内容	活用目的
学校法人須磨学園 (兵庫県)	O S P 基本パッケージのカスタマイズ (CDブート) apache、PHP、dia (フォーマット作成ソフト)	マルチプラットフォーム環境での学習
広島市立安佐北高等学校 (広島県)	O S P 基本パッケージのカスタマイズ (CDブート) MO 認識の簡易化、リモートデスクトップ接続	コピーレフトの考え方の学習
愛媛県立土居高等学校 (愛媛県)	O S P 基本パッケージのカスタマイズ (CDブート) ClamAV (ウイルスソフト)、KIOSK 端末化、ネットワークブート化の支援	I C T 活用機会の提供 (PC再利用) 進路資料室、図書館での活用
岡山県立水島工業高等学校 (岡山県)	O S P 基本パッケージのカスタマイズ (CDブート) kate (C言語開発環境)、ペンタブレット、電子情報ポータル	同一学習環境 (学校、自宅) の提供 マルチプラットフォーム環境での学習
総社市立昭和小学校 (岡山県)	O S P 基本パッケージのカスタマイズ (CDブート) 校務活用環境の整備 (Firefox、OO.o、プリンタ等)	校務活用のセキュリティ環境構築 校務の効率化
倉敷市立豊洲小学校 (岡山県)	ネットワークブート環境チューニング (活用2年目) ユーザー登録、端末登録手順の簡易化、辞書の共有化	校務活用のセキュリティ環境構築 校務の効率化

特定の授業用、家庭学習用、校務実践用、KIOSK 端末用など、特定の用途に応じたOSS環境を、CDブート5校 (うち1校はCD導入後にネットワークブートに変更)、ネットワークブート1校に提供してサポートにあたった。OSSの活用は、インストールと設定のハードルが高く、学校だけでは実現できにくい。そこに企業がサポートすることで、OSS デスクトップ環境の活用が実現化でき、目的の活用効果にも結び付けることができた。

また、今年度は遠隔地 (県外) の学校のサポートにもあたった。リモートでのサポートは現場の状況が分からないため不安な面があったが、改良を加えたマスタCDをやりとりすることで実現可能であることが明らかになった。新たに活用する周辺機器が増えた場合などは、対応を施したCDを学校に送ることで、担当の先生に実機で動作確認を頂いた。また、シンクライアント (CDブート、ネットワークブート) として固められた環境は、操作ミス等で設定が変わった場合でも再起動で復元できるなど、容易に壊れることもなく、安心して活用頂ける。緊急の不具合等で学校に駆け付けることもなく、今年度のサポートが完了できた。



写真1 市立安佐北高等学校での実践の様子

3. 学校が抱える問題点

現在では、様々な教科でIT活用の教育効果が高まり、教育ニーズは細分化されてきた。しかしながら、コンピュータを活用した教育は、教育効果を高めるための授業設計や、授業で扱う教材やソフトウェア等の準備および事前の動作確認、クラス全員の活用をサポートしながらの授業推進など、教師に掛かる負担が想像以上に大きい。

また、学校はIT活用に向けて、アシスタントおよび技術サポートを必要としている。今年度の実践においても、活用開始後に、メニュー変更や活用するソフトウェアの設定変更などを望まれるケースが多く、OSSサポートのニ

