

学校ヘルプデスク

「問題解決システム」

- ・Web上からの質問に対して、ビジュアル(画像や音声)な回答を提示
- ・回答が見つからない時は、ヘルプデスクコールでヘルプデスク担当者から回答
- ・「授業情報システム」と連携した回答

「監視・保守システム」

- ・ネットワークや稼動履歴の情報収集によるシステム監視

