

学習ユニット「20 スпамメールは無視」

1. 指導対象

小学校高学年～高校1年生

2. 指導意図

スパムメールは携帯メールの普及により、通信料を負担させられるなど社会問題ともなった。システムの対策、料金面での対策を携帯電話会社がおこなったことから、問題は沈静化しつつあるが、スパムメールはなくなると予想される。ここでは、スパムメールに対してどのように対応すればいいか、また、冷静さを失った対応をすることで、相手に自分の情報を伝えてしまう危険性などについて学習する。

3. 指導目標

スパムメールは完全に防ぐ手段がないことを知る。

スパムメールを停止しようと返信してしまうと逆に相手に確実にメールがとどくアドレスであることやシグネチャーに記している個人情報などが相手側に伝わってしまう危険性があることを知る。

スパムメールに対しての冷静な対処方法を学ぶ。

4. 代表的な授業展開例（一斉授業の例）

（1）第3画面まで見せる。

スパムメールについて知っているかどうかをたずね、どのようなものが説明させる。

（2）スパムメールの例を見せる。

スパムメールを受け取ったときにどのように対処したか聞く。

（3）第4画面まで見せる。

スパムメールに対して、返信した生徒はいないかどうか聞く。

（4）第5画面を見せる。

返信して、スパムメールが止まると思うかどうか？考える。

返信することによって、相手に何を伝えてしまうことになるか考える。

（5）最後まで見せる。

アキラ君がとった行動をどう思うか？意見を言う。

5. 学習課題に関する学習ユニット以外の問題事例

（実際に起こった事例や今後発生が予想される事例）

迷惑メール 15 万件 偽計業務妨害で逮捕

<http://tokyo.cool.ne.jp/hanasaki/2110.shtml#octo04>

集めた E-Mail アドレス・個人情報を悪用する人たち

<http://www.kaiteki-net.com/nettrouble/netcrime/netcrime5.html>

6. 問題事例が発生した際の教師や保護者サイドの対処法，問題解決法

プロバイダーによっては特定のサイトからのメールを停止するサービスを行っているところがあります。まず、プロバイダーに相談して、メールを停止できるかどうかたずねるように指導しましょう。

どうしてもスパムメールを受信したくない場合はメールアドレスを頻繁に変えたり、Webメールを使って、タイトルから、読むメールを選択するようにするといいでしょう。

郵便のダイレクトメールとどのように興味の無い物は受け取ったらすぐ捨てるようにするのが一番の対処方法であることを指導しましょう。

7. 問題事例に対するFAQ

Q1. 学校のサーバーで発行しているアドレスにわいせつなビデオ販売のメールがよく届きます。

防ぐことはできないのでしょうか？

A. 教育センターなど、サーバーを管理している部署に問い合わせ、対策をとることができないかどうかを確認してみましょう。ただ、送信側がメールアドレスを変えたり、いろいろな業者から送られてくる場合は完全に防御することは不可能ですので、生徒への対処の仕方を指導することが大切です。

8. 学習課題に関するリンク集

'99 インターネット事件簿

<http://tokyo.cool.ne.jp/hanasaki/>

SPAM反対運動リング

http://www.yo.rim.or.jp/_ken_nkt/try24/antispam.htm

スパムメール・メール爆弾（愛知県警察）

<http://www.pref.aichi.jp/police/taisaku/high-tech/spam.html>